



WORKPLACE DESIGN STRATEGY

**L' Evoluzione del Lavoro Ibrido E
La Creazione di Spazi People - Centric**

*15 Giugno, 2023
di Raffaella Parlange*

Overview

Attirare le persone in ufficio è una priorità assoluta per la maggior parte delle organizzazioni che stanno riportando gradualmente i lavoratori in ufficio.

Nuovi modelli e spazi si vanno a configurare e tra questi domina la soluzione **“ibrida”**.

Anche prima della pandemia, le aziende più innovative avevano già adottato il lavoro ibrido.

La parola **“ibrido”** può essere nuova, ma la mobilità non lo è certamente.

La maggior parte dei dipendenti di determinate categorie non era già in ufficio il 100% del tempo prima della pandemia.

Secondo la **Gensler’s Workplace Survey** del 2020, subito prima dell’inizio della pandemia, la media dei lavoratori statunitensi trascorrevano l’81% del proprio tempo in ufficio e i lavoratori delle aziende più innovative erano in ufficio solo il 67% delle volte.

L’ufficio è solo uno dei tanti luoghi in cui si lavora.

Questo significa anche che i manager delle aziende più innovative hanno già capito come guidare il team all’interno di una cultura che valorizza sia il lavoro di persona che quello virtuale.

Secondo l’ultima **China Workplace Survey di Gensler**, i dipendenti hanno riferito di trascorrere il 59 % del loro tempo presso l’ufficio, che è solo leggermente inferiore rispetto ai dati rilevati 5 anni fa. I lavoratori cinesi hanno riferito di trascorrere il 22% di una settimana lavorativa tipica in luoghi di coworking, sedi di uffici alternative, sedi di clienti, viaggi di lavoro e sedi diverse dall’ufficio.

Implicazioni di progettazione: man mano che le aziende globali sviluppano le proprie politiche di space-planning, il “ritorno in ufficio a tempo pieno” potrebbe non significare il 100% della settimana lavorativa.

Quale è l’impatto dovuto all’ingresso di nuovi paradigmi e modalità di lavoro nel workspace, quali nuovi scenari si possono configurare?

Fortebis Uffici Roma



1 Il Ruolo dell' Ufficio È Cambiato

Le implicazioni nella progettazione

Non sono cambiati solo il lavoro e le aspettative, ma sono cambiate anche le motivazioni per tornare in ufficio.

“lavorare con il team ed i colleghi”

è citato come il motivo principale universale per tornare in ufficio, indipendentemente dalla posizione geografica, dal settore o dalla generazione.

In Europa e negli Stati Uniti, anche le connessioni informali e la socializzazione con i colleghi sono citate tra i primi tre motivi principali.

Tuttavia, “concentrarsi sul mio lavoro” è riportato tra i primi quattro negli Stati Uniti e tra i primi tre motivi in Cina, India ed Europa.

Mentre alcuni professionisti della conoscenza preferiscono casa per un lavoro di profonda concentrazione, non tutti possono svolgere un lavoro di concentrazione individuale a distanza.

Ciò è particolarmente vero per le generazioni più giovani, che considerano la formazione diretta e l'affiancamento una delle ragioni principali per essere in ufficio.

Implicazioni nella progettazione: ripensare l'esperienza di lavoro con maggiore intenzione su come le persone la utilizzeranno, in particolare per le attività lavorative che le persone non possono svolgere da remoto.

Fornire il **giusto mix** di spazi per il lavoro di gruppo: spazi per **incontrarsi, fare brainstorming, incontrarsi faccia a faccia, connettersi in modo informale**, nonché aumentare l'accesso a **più spazi privati** e fornire spazi **privi di distrazioni** per una profonda concentrazione.



2 Un Ecosistema di Spazi Attrezzati Per Una Miriade di Attività

“il posto di lavoro dovrà fornire una varietà di spazi, non solo spazi comunitari per costruire relazioni e accedere al tutoraggio, ma anche spazi individuali e tranquilli per riflettere o concentrarsi”

Molti dipendenti apprezzano l'ufficio per le attività creative e di ideazione, oltre che per la possibilità di concentrarsi.

Ciò è particolarmente vero per le generazioni più giovane che entrano nel mondo del lavoro in questo momento. I neolaureati sono abituati a utilizzare l'intera area universitaria per l'apprendimento di gruppo, lo studio individuale e la socializzazione.

Proprio come le realtà universitarie, il posto di lavoro dovrà fornire una varietà di spazi, non solo spazi comunitari per costruire relazioni e accedere al tutoraggio, ma anche spazi individuali e tranquilli per riflettere o concentrarsi.

Caffetterie, biblioteche, parchi e altri **luoghi terzi** svolgono un ruolo fondamentale nel nuovo ecosistema del posto di lavoro.

Le generazioni più giovani di lavoratori, vedono i **luoghi terzi** come essenziali per il lavoro, preferendo spesso questi spazi all'ufficio per socializzare, ottenere o ricevere feedback sul lavoro di progetto e per incontri non programmati.

Un **quartiere aziendale** come un ecosistema di luoghi in cui lavorare sia dentro che fuori dall'ufficio.

I proprietari e gli sviluppatori dovrebbero ripensare le aree comuni per attivare gli spazi **“tra”** gli edifici, creare terrazze e tetti o aprire parte del piano terra per creare **“terzi luoghi”** all'interno degli edifici esistenti.

Fortebis Uffici Roma



3 Creare Una Grande Esperienza Sul Posto di Lavoro: I 10 Spazi Che Non Possono Mancare

“Gli spazi per il lavoro individuale, gli spazi per il lavoro di gruppo creativo e i luoghi per riflettere hanno il maggiore impatto sull’efficacia e sull’esperienza del posto di lavoro”

Le aziende oggi vogliono sapere quali servizi attirerebbero il personale in ufficio.

Quando i dipendenti hanno iniziato a rientrare, molte aziende si sono concentrate su spazi per riunire le persone, come spazi sociali che stimolano interazioni casuali e creano comunità.

I **servizi di ristorazione** che vanno dalle **sale relax** alle **mense** sono ora una **posta in gioco** e non sono più elementi di differenziazione.

Molte aziende oggi forniscono i **work café** che se attrezzati per lavorare si **trasformano in spazi di lavoro altamente efficaci** che **contribuiscono a una grande esperienza**.

I servizi non sono più opzionali.

Il nuovo ruolo dell’ufficio non è solo un luogo in cui svolgere il lavoro, ma anche un mix di esperienze lavorative per i dipendenti.

Fortebis Uffici Roma



LO SPAZIO PER IL LAVORO INDIVIDUALE

I dipendenti hanno bisogno di spazi che gli aiutino a concentrarsi sul proprio lavoro in ufficio, **prive di rumore, distrazioni visive e interruzioni**.

Mentre alcune persone possono svolgere un lavoro individuale come rispondere alle e-mail in spazi comuni o sociali, la maggior parte delle persone richiede l'accesso a spazi **più privati** rispetto a una scrivania open space per attività lavorative che richiedono **concentrazione profonda, scrittura, programmazione o analisi**.

I seguenti spazi hanno il massimo impatto per supportare il lavoro individuale:

1.



ZONA TRANQUILLA E SENZA TECNOLOGIA

LA DESIGNAZIONE DI ZONE SOLO PER IL LAVORO SILENZIOSO (NIENTE TELEFONATE!) O PRIVE DI TECNOLOGIA RAPPRESENTA UN CAMBIAMENTO NELLA POLITICA O NEL COMPORTAMENTO E SPESSO NON RICHIEDE MODIFICHE FISICHE

2.



SPAZIO DI LAVORO INDIVIDUALE ALTERNATIVO

I DIPENDENTI DELLE AZIENDE PIÙ INNOVATIVE LAVORANO OLTRE LA PROPRIA SCRIVANIA.

FORNIRE SPAZI ALTERNATIVI IN CUI LE PERSONE POSSONO SCEGLIERE DOVE LAVORARE ALL'INTERNO DELL'UFFICIO PORTA A UNO SPAZIO DI LAVORO PIÙ EFFICACE, UNA MIGLIORE ESPERIENZA DI LAVORO E MIGLIORI PRESTAZIONI INDIVIDUALI.

3.



SALA FOCUS

MOLTI IMPIEGATI OGGI TRASCORRONO UN TERZO DELLA SETTIMANA LAVORATIVA LAVORANDO DA SOLI E Affermano CHE IL 69% DI QUESTO TEMPO RICHIEDE UNA PROFONDA CONCENTRAZIONE.

LA STRAGRANDE MAGGIORANZA PREFERISCE LA TRANQUILLITÀ QUANDO HA BISOGNO DI CONCENTRarsi. AVERE AMPIO ACCESSO ALLE FOCUS ROOM È UN MODO PER FORNIRE ACCESSO ALLA PRIVACY ACUSTICA E SEGNALARE AGLI ALTRI DI NON ESSERE INTERRUPTI.

4.



BIBLIOTECHE

LE BIBLIOTECHE STANNO TORNANDO, MA NON SEMPRE SI TRATTA DI LIBRI.

TUTTI CONOSCONO LE "REGOLE" DI UNA BIBLIOTECA: CONVERSAZIONI SOMMESSE E CONSENTIRE AGLI ALTRI DI LEGGERE, STUDIARE O LAVORARE. LE BIBLIOTECHE FUNGONO DA INDICAZIONE VISIVA DI COME COMPORTARSI, SIA IN AREE APPARTATE CHE IN PIENA ESPOSIZIONE ALL'INTERNO DELL'AREA DI LAVORO E SPESSO NON RICHIEDE MODIFICHE FISICHE.

LO SPAZIO PER IL LAVORO DI GRUPPO CREATIVO

La sala conferenze, con un unico tavolo circondato da sedie, è un luogo tipico in cui le persone si incontrano per riunioni di status, coordinamento o costruzione del consenso.

Ma questo non cattura il modo in cui i team collaborano o co-creano oggi.

Occorre considerare invece diversi tipi di spazi, dagli **hub di innovazione**, **project room** e agli **spazi per i creatori**, **aree di sperimentazione**, che forniscono una gamma di ambienti flessibili che consentono alle persone di collaborare in modo più efficace, con gli strumenti giusti per portare a termine il proprio lavoro.

5.



HUB DELLA INNOVAZIONE

LA GENERAZIONE DI IDEE VERAMENTE GRANDI ACCADE RARAMENTE NELLA ISOLAZIONE.

GLI HUB DI INNOVAZIONE SONO SPAZI FISICI CHE RIUNISCONO INTENZIONALMENTE RICERCATORI, ESPERTI IN MATERIA E CREATORI CON DIVERSI PUNTI DI VISTA O CAMPI PER COLTIVARE, TESTARE E SPERIMENTARE IDEE.

GLI HUB SONO SPESSO CONFIGURAZIONI ALTAMENTE FLESSIBILI CON UNA VARIETÀ DI SPAZI CHE INCORAGGIANO CURIOSITÀ E COLLISIONI PER ACCELERARE IL LANCIO DI SERVIZI O PRODOTTI. SONO SIA HIGH-TECH CHE HIGH TOUCH, CON LUOGHI IN CUI RIUNIRE LE PERSONE PER TRASFORMARE IDEE O CONCETTI IN REALTÀ.

6.



PROJECT ROOM

IL LAVORO NON AVVIENE SEMPRE IN UNA RIUNIONE DI UN'ORA O IN UN SEMINARIO DI MEZZA GIORNATA.

FORNIRE UNA AREA DEDICATA O UNA "WAR ROOM" PUÒ ESSERE UNO SPAZIO IMPORTANTE PER ALCUNI PROGETTI O INIZIATIVE.

LE STANZE DI PROGETTO "PROJECT ROOM" POSSONO ESSERE UTILIZZATE PER PRESENTARE E VISUALIZZARE IDEE, PROGRESSI E RISULTATI FINALI, POSSONO AIUTARE NELL'ALLINEAMENTO, NELLA COMUNICAZIONE.

A SECONDA DEL LAVORO DA SVOLGERE, LA SALA PUÒ ESSERE ALLESTITA PER UN'AMPIA VARIETÀ DI CONFIGURAZIONI SIA PER IL LAVORO INDIVIDUALE CHE DI GRUPPO.

7.



AREE DI SPERIMENTAZIONE

LE NUOVE IDEE SPESSO DEVONO ESSERE PROTOTIPATE E TESTATE IN MAKER SPACE PROGETTATI PER SUPPORTARE LA SCOPERTA E L'ESPLORAZIONE PRATICA.

I MAKER SPACE VARIANO A SECONDA DEL SETTORE, MA POSSONO VARIARE LABORATORI ROBOTICI COME L' INNOVATION LAB DI INTEL IN COSTA RICA, CHE È UN'AREA DI SPERIMENTAZIONE APERTA PER CHIUNQUE ABBIA UNA GRANDE IDEA.

POSSONO ESSERE DOTATI DI STAMPANTI 3D, APPARECCHIATURE DI FABBRICAZIONE O PERSINO STRUMENTI DI PRODUZIONE DI PICCOLI LOTTI.

LO SPAZIO PER RIFLETTERE E RIGENERARSI

Il benessere dei dipendenti non solo influisce sulla **salute** e sulla **felicità** di una persona, ma influisce anche sulle **prestazioni lavorative**, sulla **soddisfazione lavorativa** e sull'**impegno organizzativo**.

Ogni giorno in ufficio dovrebbe essere **produttivo, prezioso ed energizzante**.

E se potessimo lasciare l'ufficio alla fine della giornata sentendoci come se avessimo fatto la differenza e sentendoci più sani di come siamo arrivati quella mattina?

I seguenti spazi hanno avuto il massimo impatto in termini di efficacia ed esperienza.

8.



AREA RELAX

ALCUNI DIPENDENTI BEVONO CAFFÈ A METÀ GIORNATA PER TIRARSI SU, ALTRI USANO IL RIPOSO PER AUMENTARE LA LORO ENERGIA E PRODUTTIVITÀ.

FORBES HA RIFERITO CHE I SONNELLINI ENERGETICI POSSONO RIPRISTINARE LA VIGILANZA, MIGLIORARE LE PRESTAZIONI E RIDURRE GLI ERRORI SUL POSTO DI LAVORO.

LE AZIENDE CON PROGRAMMI DI BENESSERE MIGLIORATI STANNO INCORPORANDO LUOGHI PER RILASSARSI O ADDIRITTURA FARE UN PISOLINO.

I DIPENDENTI RICARICATI SONO PIÙ PRODUTTIVI.

9.



AREE ALL' APERTO

L'ACCESSO AGLI SPAZI ESTERNI HA SVOLTO A LUNGO UN RUOLO NEL FORNIRE UNA VARIETÀ DI SPAZI DI LAVORO ALL'INTERNO O VICINO ALL'UFFICIO. DOPO LA PANDEMIA, C'È UNA MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA DELL'IMPATTO DELLA QUALITÀ DELL'ARIA E DEGLI SPAZI ESTERNI SUL NOSTRO BENESSERE GENERALE.

ATTREZZARE TETTI, TERRAZZE E SPAZI ESTERNI AL PIANO TERRA PER IL LAVORO COME ESTENSIONE DELLO SPAZIO UFFICIO È DIVENTATA UNA BEST PRACTICE.

10.



AREE PER LA MEDITAZIONE

LA SALUTE MENTALE E LA CURA DI SÉ NON SONO MAI STATE COSÌ IMPORTANTI.

PRENDERE UNA BREVE TREGUA DALLE RICHIESTE E DALLE PRESSIONI DELLA GIORNATA LAVORATIVA PER MEDITARE, PREGARE O DECOMPRIMERE È APPREZZATO DAI DIPENDENTI. ALCUNE AZIENDE HANNO SCOPERTO CHE GLI SPAZI MEDITATIVI NON SOLO RINFRESCANO I PROPRI DIPENDENTI, MA L'AUTO-RIFLESSIONE STIMOLA LA CREATIVITÀ.

4 Case Studies: 9 (Nove) Tipologie di Sale Meeting

La maggior parte dei nostri recenti progetti di Space Planning ha visto l'aumentare della quantità di spazio dedicato alle aree per riunioni.

Ciò accade non solo perché i nostri clienti di solito richiedono tali aumenti, ma i nostri studi confermano la necessità di più aree di incontro.

Di fondo ci sono domande più ampie che vanno oltre i semplici temi di spazio:

Che tipo di cultura collaborativa ha intenzione di promuovere un'organizzazione?

Che impatto ha avuto la tecnologia nella configurazione delle sale riunioni?

Insieme ai nostri clienti abbiamo individuato 9 tipologie che trovano collocazione negli spazi di lavoro e che contribuiscono tutte al miglioramento della esperienza lavorativa e alla promozione del lavoro in azienda.



BOARDROOM



LARGE MEETING ROOM



SMALL MEETING ROOM



ASSEMBLY



BREAKOUT



LARGE OPEN MEETING SPACE



SMALL OPEN MEETIN SPACE



MEETING POINT



BRAINSTORM

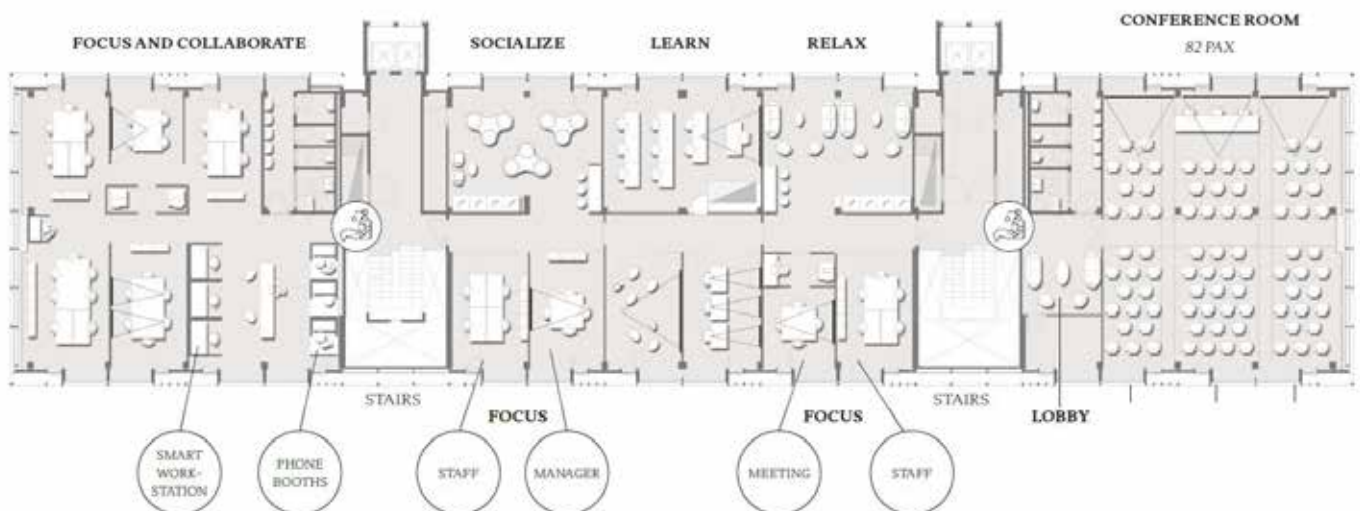
5 Case Study: Progetto Flex Office

Nell'ambito della riflessione sugli spazi di lavoro un **gruppo internazionale** che opera nel **settore del lusso** ha richiesto la nostra **consulenza specializzata** per attività di **Space Management** ed **Interior Design** per creare un ambiente di lavoro **personalizzato** ed **accogliente**, coerente con l'**immagine del Brand** e fondato su principi innovativi di progettazione e razionalizzazione degli uffici in linea con i nuovi indirizzi spaziali ed organizzativi **Ibridi**, adottando un nuovo approccio flessibile con l'obiettivo di rimodellare l'esperienza in sede.

Il nuovo framework "**Flex Office**", definisce nuove relazioni tra le mansioni degli utenti, le loro esigenze relazionali e le diverse aree di lavoro.

Attraverso lo studio dei desiderata aziendali e l'applicazione della nostra innovativa expertise nel Workplace Strategy e Spaceplanning, è stato creato un progetto flessibile e fortemente innovativo, centrato su una esperienza lavorativa migliorativa sia per il lavoratore che per l'azienda.

LAYOUT FLEX-OFFICE



MEETING ROOM



PROJECT ROOM



CAFE'- RELAX

FORTEBIS

fortebis.com/research-insight



Raffaella Parlangeli
Senior Project Manager

info@fortebis.com

In cover *Fortebis Uffici Roma*

Crediti:

Gensler, UK Workplace Survey 2023 (gensler.com)

Gensler, “10 Spaces That Are No Longer Optional to Create a Great Workplace Experience (gensler.com)”

Gensler, “Younger Generations Work Differently. What Does This Mean for the Future Workplace? (gensler.com)”

Photo Editing: Arch.Emiliano Gabrielli